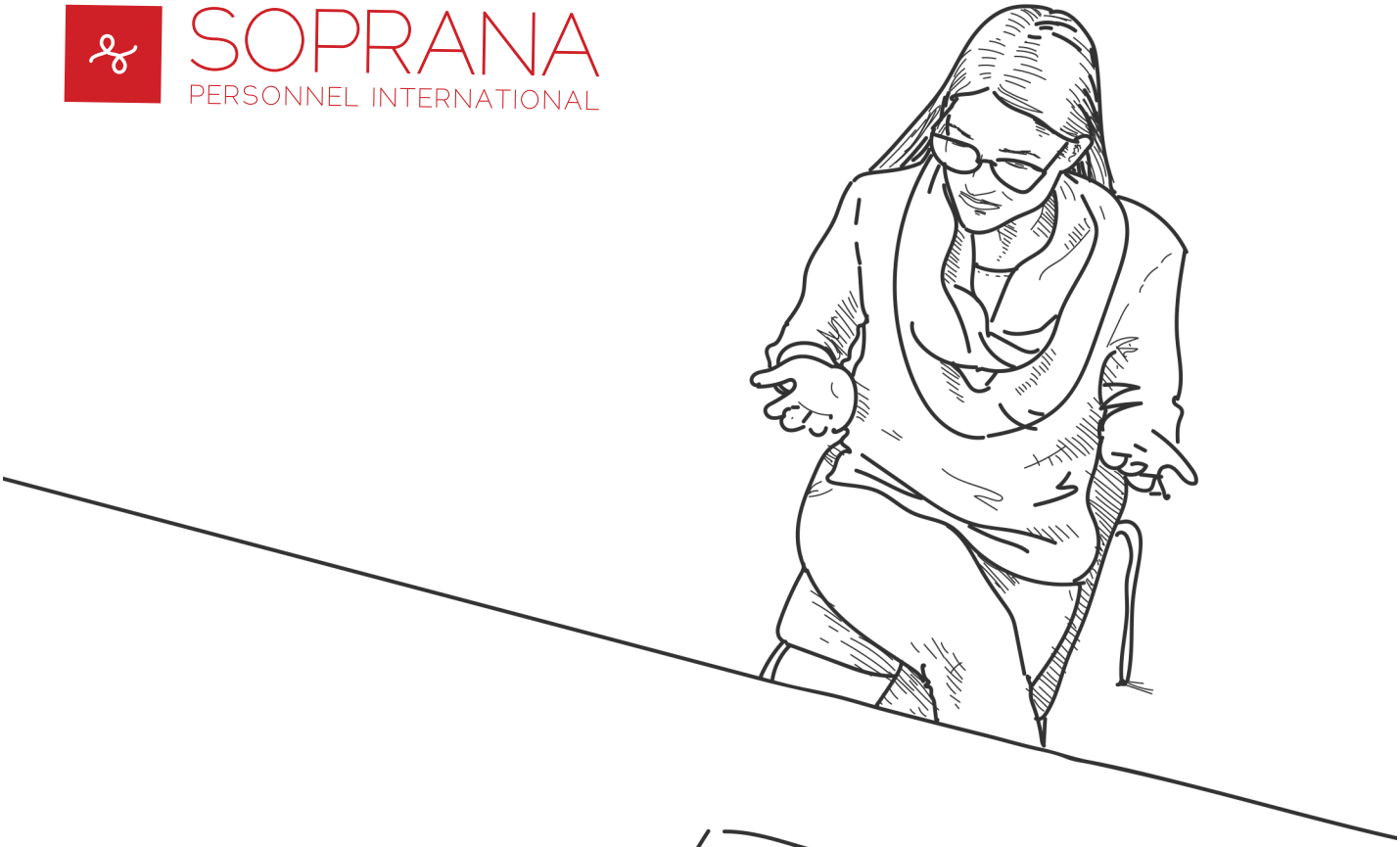
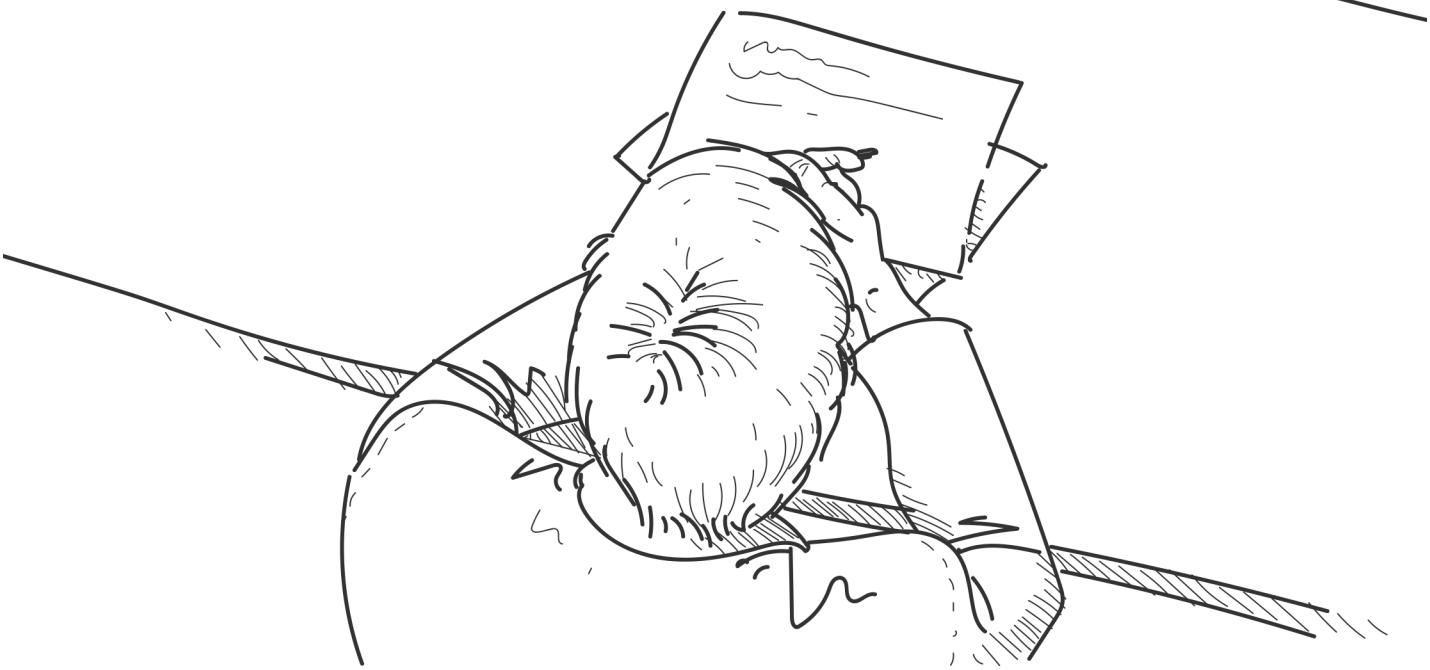
Ketvirčio/Pusmečio/Metų pokalbio temos bei klausimai

SOPRANA
PERSONNEL INTERNATIONAL





Ketvirtinių, pusmetinių ir metinių pokalbių metu užduodami konkretūs ir tikslingi klausimai padeda vadovams suvokti darbuotojo individualaus darbo vertę, motyvaciją bei tikslus. Gilesni ir atviresni klausimai parodo darbuotojams, kad jų tobulėjimas yra įvertinamas, bei suteikia vadovams galimybę padėti jų darbuotojams augti.

Svarbu: vertindami darbuotojo atsakymus, atkreipkite dėmesį, kiek laiko darbuotojas užtrunka apmąstydamas klausimus. Jei darbuotojas ilgai dvejoja arba negali sugalvoti atsakymų, tai reiškia, jog jie mažai galvoja apie savo tikslus ir ateities planus. Nenusiminkite, nes konstrutyvaus pokalbio metu jūs galite paskatinti ir įkvėpti darbuotojus daugiau galvoti apie asmeninį tobulėjimą darbe.

Iš kiekvienos temos pasirinkite jūsų įmonei bei darbuotojui labiausiai tinkančius klausimus.

Klausimai apie bendrą darbuotojo našumą:

1. Kaip manote, koks pasiekimas jūsų darbe šiais metais yra didžiausias?

2. Kokius tikslus jūs pasiekėte? Kurių tikslų nepavyko pasiekti?

3. Kas jus motyvuoja imtis darbo?

4. Kokios sąlygos jums yra idealiausios, kad būtumėte produktyviausias?

Klausimai apie darbuotojo stipriąsias puses:

1. Kokios jūsų asmenybės savybės padeda darbus atlikti efektyviai?

2. Kodėl jūs manote, kad esate tinkamiausias žmogus užimti šią poziciją?

3. Kurie jūsų įgūdžiai, jūsų manymu, galėtų būti naudojami efektyviau?

4. Kokį darbą jums atlikti yra lengviausia?

Klausimai apie darbuotojo tobulėjimą:

1. Kokie jūsų rezultatai jus mažiausiai džiugina? Kodėl? Ką ateityje darysite kitaip?

2. Į kokius 2-3 dalykus sutelksite dėmesį ateinančiais metais, kad padėtumėte sau augti ir tobulėti?

3. Ką aš galiu padaryti, kad padėčiau jums įgyvendinti jūsų išsikeltus tikslus?

Klausimai apie dabartinę poziciją:

1. Kurios darbo pareigos/užduotys jums patinka labiausiai? Kurios jums patinka mažiausiai?

2. Kaip jūsų pozicija prisideda prie įmonės sėkmės?

3. Kas jums mažiausiai patinka dabartinėje pozicijoje? Ką pakeistumėte?

4. Kas jums labiausiai patinka dirbant šioje įmonėje?

Klausimai apie ateities perspektyvas:

1. Kokie yra jūsų svarbiausi artėjančio ketvirčio/pusmečio/metų tikslai?

2. Kokios kitos/aukštesnės pozicijos šioje įmonėje jūs norėtumėte/siekiate? Kaip pasikeistų jūsų atsakomybės?

3. Koks karjeros augimo būdas jums yra svarbiausias? (pvz.: asmeninis tobulėjimas, finansinis, atsakomybių augimas)

Kito pokalbio numatymas:

1. Kitas mūsų pokalbis planuojamas _____.

2. Norėčiau, jog iki kito pokalbio dėmesį sutelktumėte į _____. Į kitą pokalbį ateikite pasiruošę, kad galėtume aptarti jūsų pažangą.